



FOR THE BEST ON EARTH

Datenschutzrichtlinie

Einführung

Die Astrak Group Ltd verpflichtet sich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und zur Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Diese Richtlinie beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verwenden, speichern und offenlegen.

Die Astrak Group Ltd besteht aus einer EU-weiten Gruppe von Tochtergesellschaften. Die Astrak Group Ltd ist der Hauptdatenverantwortliche in Bezug auf personenbezogene Daten, die unter dieser Richtlinie verarbeitet werden. Die Handelsregisternummer der Astrak Group Ltd ist SC468615 und der eingetragene Sitz ist Wheatfield Road, Dunnikier Business Park, Kirkcaldy, KY1 3PD, Schottland.

Diese Richtlinie gilt für alle personenbezogenen Daten, die von Ihnen über die Astrak-Webseite (www.astrakgroup.co.uk) oder an die Astrak Group Ltd oder eine ihrer Tochtergesellschaften gegeben werden.

Es ist wichtig, dass Sie diese Datenschutzrichtlinie zusammen mit jeglichen anderen Datenschutzrichtlinien zu bestimmten Anlässen, wenn wir personenbezogene Daten über Sie erfassen oder verarbeiten, lesen, damit Sie wissen, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden (zum Beispiel eine Datenschutzrichtlinie für Bewerber). Diese Richtlinie ergänzt diese anderen Richtlinien und zielt nicht darauf ab, sie zu überwiegen.

Warum erfassen wir personenbezogene Daten über Sie?

Astrak erfasst personenbezogene Daten über Sie, um Sie über Produkte oder Dienstleistungen von Astrak zu informieren, sie ihnen zur Verfügung zu stellen, eventuelle Fragen von Ihnen zu diesen zu beantworten und diese für den zukünftigen Geschäftsverkehr zu verbessern und weiterzuentwickeln.

Welche personenbezogenen Daten erfassen wir?

Astrak erfasst die folgenden Arten von personenbezogenen Daten über Sie:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Firmenname
- Anschrift
- Details Ihrer Produkte, an denen Sie interessiert sind
- Maschinenpark
- Kreditkartendetails für die Zahlung

Wie erhalten wir personenbezogene Daten über Sie?

- Wenn Sie uns direkt kontaktieren oder die Webseite (www.astrakgroup.co.uk) besuchen, um eine E-Broschüre oder ein Angebot für ein Produkt oder eine Dienstleistung anzufordern oder eine allgemeine Anfrage zu stellen.
- Wenn Sie uns personenbezogene Daten für den Abschluss einer Transaktion, zur Verifizierung Ihrer Kreditkarte, Aufgabe einer Bestellung, Vereinbarung einer Lieferung oder Rücksendung eines Kaufes geben, implizieren wir, dass Sie Ihre Einwilligung zur Erfassung Ihrer Daten durch uns sowie zur Verwendung nur für diesen spezifischen Grund geben.
- Wenn wir der Meinung sind, dass unsere Geschäftsprodukte oder Dienstleistungen für Ihr Geschäft von Interesse sein würden, rufen wir Sie immer zuerst direkt an, um Ihre ausdrückliche Einwilligung zu erhalten, Ihnen Material oder Informationen zuzusenden, oder Ihnen eine Möglichkeit geben, nein zu sagen.

Unsere Geschäftstätigkeit ist Business zu Business und wir kaufen keine externen Listen jeglicher Art.

Wie verwenden wir personenbezogene Daten über Sie?

Astrak verwendet diese personenbezogenen Daten über Sie,

- um zu identifizieren, wer Sie sind, wenn Sie uns kontaktieren
- um Ihnen die Produkte oder Dienstleistungen zu liefern, die Sie angefordert haben, und um zu verstehen, an welchen Produkten Sie evtl. interessiert sind
- um Sie bezüglich Ihrer Produkte zu kontaktieren und technische Fragen oder allgemeine Anfragen zu beantworten, oder um Garantieansprüche zu klären oder produktsicherheitsbezogene Informationen zu geben
- um Produkte oder Dienstleistungen zu verbessern und Kundenumfragen durchzuführen
- um Beschwerden oder Probleme, die Sie evtl. mit einem Produkt oder einer Dienstleistung haben, zu lösen
- um Ihnen Marketinginformationen über Produkte oder Dienstleistungen oder Angebote zu senden
- um Sie zu Veranstaltungen einzuladen, an denen Sie u. U. interessiert sind

Wie kontaktieren wir Sie?

Die Astrak Group Ltd und ihre externen Dienstleister (z. B. Marketingagenturen) können Sie per Post, Telefon, E-Mail und/oder SMS kontaktieren, außer Sie haben uns dies untersagt oder sich bei dem Telefon- oder Postpräferenzdienst registriert.

An wen geben wir diese personenbezogenen Daten weiter?

Astrak kann Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind, und gibt Ihre personenbezogenen Daten weiter an:

- unsere Dienstleister, die Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen, z. B. Kuriere oder Marketingagenturen.

Wo speichern wir Ihre Daten?

Alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie haben, werden auf sicheren Servern gespeichert, die von der Astrak Group oder ihren externen Dienstleistern betrieben werden. Diese externen Dienstleister haben Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben

benötigen, dürfen diese aber nicht für andere Zwecke verwenden. Astrak stellt sicher, dass diese externen Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten nur gemäß dieser Richtlinie und der anwendbaren Datenschutz-Grundverordnung verarbeiten.

Ihre Kreditkartendetails werden nirgendwo gespeichert:

- Alle Direktzahlungs-Gateways halten die von PCI-DSS wie vom PCI-Sicherheitsstandard-Rat administriert ein, der eine gemeinsame Anstrengung von Marken wie Visa, MasterCard und American Express ist.

Datenübertragung

Die Astrak Group Ltd trifft entsprechende Sicherheitsmaßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher und in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung in Verbindung mit solchen Übertragungen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR behandelt werden.

Datenaufbewahrung

Ihre personenbezogenen Daten werden in Customer-Relationship-Management-Systemen von Astrak für einen unbefristeten Zeitraum gespeichert, um unsere Beziehung mit Ihnen zu managen. Astrak bereinigt diese Daten in periodischen Abständen, um sicherzustellen, dass sie aktuell und richtig sind.

Ihre Rechte

Sie haben die folgenden Rechte in Verbindung mit Ihren personenbezogenen Daten, die von Astrak verarbeitet werden:

- Sie können Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und weiteren Details darüber anfordern, wie Ihre personenbezogenen Daten von Astrak gehandhabt werden
- Sie haben das Recht, Einspruch gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke zu erheben oder wenn die Verarbeitung für die Zwecke der legitimen Interessen, die von Astrak oder einem Dritten verfolgt werden, nicht notwendig sind
- Sie können eine Berichtigung jeglicher falschen personenbezogenen Daten, die wir über Sie haben, verlangen
- Sie können die Löschung jeglicher personenbezogenen Daten verlangen, wenn die Verarbeitung für die Zwecke der legitimen Interessen, die von Astrak oder einem Dritten verfolgt werden, nicht notwendig ist

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung für den Erhalt von Marketing von Astrak jederzeit zurückzuziehen und/oder die von uns verwendete Zustellmethode zu ändern. Um Ihre Rechte und Zustellpräferenzen zu verwalten, schreiben Sie uns bzw. senden Sie uns bitte eine E-Mail:

Post: Astrak Deutschland GmbH
Abteilung Datenschutz
Am Markt 2a
DE-35649 Bischoffen

E-Mail: kontakt@astrakgroup.com

Wenn Sie Bedenken oder Fragen darüber haben, wie Astrak Ihre personenbezogenen Daten handhabt, kontaktieren Sie uns bitte, und wir werden unser Bestes tun, um Ihnen zu helfen.

Bitte beachten Sie, dass Sie das Recht haben, eine Beschwerde bei

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Husarenstr 30

53117 Bonn

Deutschland

www.bfdi.bund.de/ (oder einer anderen relevanten Aufsichtsbehörde) einzulegen.

Änderungen an unserer Datenschutzrichtlinie

Die Astrak Group Ltd behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie oder einen beliebigen Teil von ihr von Zeit zu Zeit zu überarbeiten. Bitte besuchen Sie diese Seite regelmäßig, um Aktualisierungen oder Änderungen an unserer Datenschutzrichtlinie zu sehen.

Kontaktdetails

Bitte richten Sie Fragen, Kommentare und Anfragen bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie an:

Astrak Deutschland GmbH
Abteilung Datenschutz
Am Markt 2a
DE-35649 Bischoffen